

相談窓口について

疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等様々な相談をお伺いする窓口を設置しています。
ご希望の方は相談窓口（1階受付）までお申し出ください。

また、安全な医療の提供ができるよう支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. **相談窓口と各部門（医療相談・看護相談・医療福祉相談・お薬相談
栄養相談・医療安全等）が連携して支援しています。**
2. **各部門に患者支援担当者を配置しています。**
3. **カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。**
4. **相談への対応・報告体制をマニュアル化し、医療安全マニュアルを
職員に遵守させています。**
5. **支援に関する実施を記録しています。**
6. **定期的に支援の体制の見直しを行っています。**
7. **マニュアルの閲覧をご希望される方は、受付までお申し出ください。**

※ご相談により患者様の不利益になることはございませんのでご安心ください。